

# Dostawcy energii, umowy oraz rachunki

**Zdajemy sobie sprawę, że rachunki za energię i obawy o to, czy otrzymują Państwo najlepszą możliwą ofertę, wywierają obecnie dużą presję na przedsiębiorstwach.**

Niniejszy dokument pomoże Państwu zapoznać się z procesem zmiany umowy o dostawę energii, dowiedzieć się, co należy robić podczas rozmów handlowych z przedstawicielami sektora energetycznego, a także zwrócić uwagę na dodatkowe pieniądze, które mogą Państwo płacić na poczet swoich rachunków.



## Czy to właściwy moment, aby zmienić dostawcę?

Przed próbą zmiany dostawcy należy się upewnić, że mogą Państwo zakończyć obecną umowę. Wiele umów z dostawcami dla firm jest zawieranych na czas określony i przedsiębiorstwa powinny mieć pewność, że są w stanie przejść do nowego dostawcy przed podjęciem decyzji o zmianie.

Zanim zdecydują się Państwo na zmianę dostawcy:

- Warto zastanowić się, jakie działania mogłoby Państwo podjąć, aby zmniejszyć swoje zapotrzebowanie na energię.
- Proszę się upewnić, że znają Państwo aktualne stawki, warunki umowy, konsekwencje przejścia do nowego dostawcy oraz czy istnieje możliwość zerwania istniejącej umowy.
- Powinni również wiedzieć, jak rozpoznać nieuczciwe lub nierzetelne przedsiębiorstwa użyteczności publicznej lub pośredników.



## Rozmowy handlowe dotyczące energii i staranne zawieranie umów

**Jeżeli otrzymają Państwo telefon w ciemno od firmy energetycznej:**

- Proszę nie zgadzać się na nic, czego nie otrzymali Państwo na piśmie lub nie mieli czasu przemyśleć.
- Proszę w żadnym wypadku nie mówić „tak”, ponieważ może to zostać potraktowane jako zgoda na zawarcie umowy i może być podtrzymane prawnie. Niemal żaden z dostawców nie przewiduje okresu przejściowego, w którym można odstąpić od umowy.
- Proszę nie podawać Państwa nazwiska, nazwy firmy czy adresu.
- Proszę odłożyć słuchawkę i dowiedzieć się, co sprzedają, jeśli są Państwo zainteresowani. Proszę uważnie czytać wszystkie informacje i umowy, analizować korzyści i ewentualne ukryte ryzyko.
- Jeśli nie są Państwo pewni, proszę zasięgnąć porady kogoś zaufanego.

Proszę pamiętać: osoba, która naprawdę chce Państwu pomóc, nie będzie Państwa dezorientować, denerwować ani wywierać presji. Należy pamiętać, że oszuści mogą podszywać się pod Urząd ds. Rynku Gazu i Energii Elektrycznej (OFGEM) lub udawać, że udzielają rabatów/grantów rządowych.

Wspierany przez



- Proszę uważnie czytać obecne i nowe umowy – i zwracać uwagę na klauzule dotyczące wypowiedzenia. Mogą Państwo zostać poproszeni o bardzo długie powiadomienie o zmianie (często do dziewięćdziesięciu dni). W przeciwnym razie Państwa umowa może zostać odnowiona ponownie.
- Przedsiębiorstwa energetyczne mają obowiązek powiadomić Państwa o terminie przedłużenia umowy, ale nie we wszystkich umowach jest to wyraźnie zaznaczone. Proszę być świadomym, przygotowanym i wcześniej zanotować datę odnowy umowy.
- Na Państwa rachunku będzie znajdował się kod QR. Kod ten zawiera wszystkie informacje potrzebne do porównania i zmiany taryfy energetycznej, w tym nazwę dostawcy, nazwę taryfy i Państwa roczne zużycie, co ułatwia wybór korzystniejszego dostawcy.

**Jeśli chcieliby Państwo uzyskać pomoc w zrozumieniu rachunków lub umów, proszę zadzwonić do Business Sheffield pod numer 0114 224 5000 lub wysłać wiadomość e-mail na adres [businesssheffield@sheffield.gov.uk](mailto:businesssheffield@sheffield.gov.uk).**



## Płacenie rachunków

- Często zdarza się, że dostawcy energii wysyłają klientom dodatkowe rachunki, starając się odzyskać pieniądze utracone w wyniku własnych wewnętrznych nieprawidłowości w systemie. Błędy te pozostają niezauważone, ponieważ klienci rzadko sprawdzają swoje rachunki za prąd. Jeżeli nie rozumieją Państwo swojego rachunku, należy zadzwonić do biura obsługi klienta Państwa dostawcy.
- Należy regularnie sprawdzać własne odczyty liczników, nawet jeśli mają Państwo licznik typu Smart Meter (czasami może popełniać błędy).

Proszę sprawdzić, czy otrzymują Państwo rachunek za właściwy licznik.

- Czy wszystkie liczniki w Państwa lokalu należą do Państwa? Być może płacą Państwo za cudzą energię, jeżeli mieszkają w starszym budynku!
- Proszę sprawdzić wszystkie liczniki pod kątem „numeru referencyjnego licznika”, następnie proszę sprawdzić rachunki za energię (lub zeznanie roczne) pod względem tych samych „numerów referencyjnych licznika” i niezwłocznie poinformować dostawcę energii, jeżeli się nie zgadzają.

Proszę się upewnić, że w przypadku przeprowadzki anulują Państwo dostawę energii.

- Jeżeli zmienili Państwo lokal, należy upewnić się, że skontaktowali się ze swoimi dostawcami energii, w przeciwnym razie mogą Państwo nadal płacić za poprzedni adres.

**Jeżeli obawiają się Państwo, że nie będą w stanie zapłacić rachunku, należy skontaktować się z dostawcą przed terminem płatności.**

Często dostawcy mogą pomóc Państwu w uregulowaniu płatności, na przykład poprzez ustalenie planu spłaty. Jest to bardziej prawdopodobne, jeżeli nie zalegają Państwo z płatnościami.

Jeśli chcieliby Państwo uzyskać pomoc w jakiegokolwiek sprawie związanej z Państwa działalnością, nasz przyjazny i fachowy zespół wsparcia biznesowego służy pomocą. Proszę zadzwonić pod numer 0114 224 5000 lub wysłać wiadomość e-mail na adres [BusinessSheffield@sheffield.gov.uk](mailto:BusinessSheffield@sheffield.gov.uk).

Mogą Państwo znaleźć informacje i wsparcie dotyczące kosztów utrzymania, m.in. więcej materiałów, które pomogą Państwu poradzić sobie z konsekwencjami dla Państwa firmy na stronie [www.sheffield.gov.uk/costofliving](http://www.sheffield.gov.uk/costofliving)



# Oszczędzanie energii dla branży spożywczej

Istnieje wiele sposobów na to, aby w Państwa branży spożywczej dokonać reorganizacji w celu zaoszczędzenia energii, a jednocześnie zapewnić bezpieczeństwo sobie i klientom.

Niniejszy przewodnik pomoże Państwu zastanowić się nad tym, co mogłoby się sprawdzić w Państwa działalności, zidentyfikować ewentualne ryzyko i zadbać o to, by go uniknąć.



Podejmując działania mające na celu oszczędzanie energii, należy pamiętać, aby w żadnym momencie nie narażać zdrowia i bezpieczeństwa, ani bezpieczeństwa żywności.

Więcej informacji na stronie [www.hse.gov.uk](http://www.hse.gov.uk) / [www.food.gov.uk](http://www.food.gov.uk)



Należy pamiętać, aby dotrzymywać umów dotyczących zwalczania szkodników, serwisowania sprzętu i usuwania odpadów. W wyniku problemów związanych z ich ograniczeniem dochodzi obecnie do dużej liczby upadłości przedsiębiorstw.

- **Czy w ramach procesu zamykania mogą Państwo przenieść towar do mniejszej liczby lodówek, aby nie trzeba było utrzymywać ich w stanie włączonym w nocy?**



Należy zadbać o oddzielenie żywności surowej od gotowej do spożycia.

Po ponownym włączeniu lodówki i przed włożeniem do niej żywności należy upewnić się, że jest wystarczająco chłodna.

- **Czy można zmniejszyć zużycie zamrażarki poprzez zwiększenie liczby dostaw i w ten sposób z niej zrezygnować?**
- **Sprawdzić uszczelki w lodówkach, zamrażarkach i piekarnikach.** Jeśli są one zniszczone, tracą Państwo cenne ciepło. Czy stać Państwa na montaż drzwi do wszystkich agregatów chłodniczych z otwartą częścią przednią?
- **Kiedy ostatnio serwisowali Państwo swoje urządzenia?** Jeśli urządzenie nie jest w najlepszym stanie, może nie działać efektywnie. Jeżeli nie stać Państwa na serwis, należy odłączyć urządzenie od prądu i wyczyścić kratki oraz filtry.



Niektóre urządzenia muszą być poddawane przeglądom po upływie określonego czasu. Czyszczenie krater i filtrów nie oznacza, że można pominąć przegląd.

- **Czy Państwa lodówki ekspozycyjne są zbyt duże?** Proszę się upewnić, że są one odpowiedniej wielkości aby pomieścić tylko to, co muszą Państwo wyeksponować. Jeżeli w lodówkach ekspozycyjnych przechowują Państwo rzeczy, które mogłyby zostać schowane, proszę pomyśleć o zmniejszeniu wielkości lodówek.
- **Zmniejszenie ilości odpadów spożywczych (a tym samym kosztów)**
  - Jak wiele składników kupują Państwo, które są wykorzystywane tylko w jednym daniu z karty menu?
    - Jeżeli nie sprzedają Państwo wielu takich dań, to może warto usunąć je z karty menu?
    - Jakie składniki najczęściej Państwo wyrzucają? Czy można przygotować z nich inne danie i sprzedać, np. jako zupę?

Wspierany przez



Sheffield  
Chamber of  
Commerce





Wykorzystując pozostałe składniki, należy upewnić się, że są one nieprzeterminowane i nadają się do spożycia.

- Jeśli korzystają Państwo z produktów niesезonowych, czy mogliby zmienić swoje menu, zastępując je produktami sezonowymi, które są tańsze?
- Czy mają Państwo sąsiednie firmy, z którymi mogliby współpracować, aby wspólnymi siłami uzyskać korzystniejsze ceny u dostawców?
- **Proszę sprawdzić, ile energii zużywa każdy sprzęt i czy rzeczy, do których Państwo go używają, przynoszą wystarczająco dużo pieniędzy, aby pokryć jego koszt.**
  - Na przykład, jeżeli prowadzą Państwo lokal gastronomiczny o mieszanym przeznaczeniu, w którym znajduje się piec do pizzy, czy sprzedają Państwo tyle pizzy, aby pokryć koszty energii związane z eksploatacją tego pieca?



- **Czy karta menu jest Państwa przyjacielem?** Czy są Państwo przywiązani do koncepcji, która aktualnie nie przynosi zysków? Czy ceny Państwa podstawowych składników rosną tak szybko, że klienci nie będą w stanie zapłacić takiego kosztu?
  - Jest to kluczowa kwestia dla wielu lokali z wizją, począwszy od wegańskich po smażone kurczaki.
  - Czy są Państwo gotowi zmodyfikować swoją koncepcję, aby utrzymać marże na poziomie pozwalającym na opłacenie pensji i rachunków?
    - Czy można znaleźć inne, tańsze składniki, które nadal pasują do Państwa koncepcji? Czy stosowanie sezonowych składników mógłby być bardziej opłacalne?



- Przy pozyskiwaniu tańszych składników należy upewnić się, że są to nadal składniki przeznaczone dla ludzi i są dobrej jakości.
- Jeśli zmienią Państwo składniki, proszę pamiętać o aktualizacji menu, etykiet i informacji o alergenach.

- **Urządzenia energooszczędne.** Czy mogą Państwo zmienić swoje produkty tak, aby były gotowane w urządzeniach o niskim zużyciu energii, takich jak wolnowar, szybkowar lub frytkownica?

Jeśli chcieliby Państwo uzyskać pomoc w jakiegokolwiek sprawie związanej z Państwa działalnością, nasz przyjazny i fachowy zespół wsparcia biznesowego służy pomocą. Proszę zadzwonić pod numer 0114 224 5000 lub wysłać e-mail na adres [BusinessSheffield@sheffield.gov.uk](mailto:BusinessSheffield@sheffield.gov.uk).

Mogą Państwo znaleźć informacje i wsparcie dotyczące kosztów utrzymania, m.in. więcej materiałów, które pomogą Państwu poradzić sobie z konsekwencjami dla Państwa firmy na stronie [www.sheffield.gov.uk/costofliving](http://www.sheffield.gov.uk/costofliving)



# Oszczędzanie energii w Państwa firmie

**Jest wiele sposobów na to, jak można dokonać reorganizacji w Państwa firmie, aby zaoszczędzić energię, a jednocześnie zapewnić bezpieczeństwo sobie i klientom.**

Niniejszy przewodnik pomoże Państwu zastanowić się nad tym, co mogłoby się sprawdzić w Państwa działalności, zidentyfikować ewentualne ryzyko i zadbać o to, by go uniknąć.



Podjmując działania mające na celu oszczędzanie energii, należy pamiętać, aby w żadnym momencie nie narażać zdrowia i bezpieczeństwa ludzi, ani bezpieczeństwa żywności. Więcej informacji na stronie [www.hse.gov.uk](http://www.hse.gov.uk) / [www.food.gov.uk](http://www.food.gov.uk)

- **Proszę oddać sprzęt do podstawowego serwisu.** Dotyczy to także komputerów!



- Niektóre urządzenia mają określone ustawowo wymagania dotyczące częstotliwości ich serwisowania. Proszę się tego trzymać.

- **O ile nie jest to konieczne, nie należy pozostawiać włączonych urządzeń na noc.**



- Proszę upewnić się i zastanowić, czy ewentualne wyłączanie urządzeń nie będzie miało przypadkiem niezamierzonego wpływu na bezpieczeństwo ludzi. Jeżeli myślał Państwo o wyłączeniu lodówek, [proszę zapoznać się z naszymi sugestiami dotyczącymi oszczędzania energii przez branżę spożywcze.](#)

- **Proszę wymienić jak najwięcej żarówek na żarówki typu LED.**

- **Proszę zajrzeć do instrukcji obsługi Państwa urządzeń (lub sprawdzić w Internecie) i zapoznać się z klasyfikacją dotyczącą efektywności energetycznej.** Skala jest od G (proszę to natychmiast sprzedać!) do A.

- Jeśli korzystają Państwo z urządzenia, które zużywa dużo energii, czy stać Państwa na zakup zamiennika, który zużywa mniej?



- Proszę się upewnić, że wszystko, co Państwo kupują z drugiej ręki, jest w dobrym stanie i posiada znak bezpieczeństwa CE.

- Programy takie jak Youreko mogą pokazać, czy zainwestowanie w bardziej energooszczędne urządzenie pozwoli Państwu obniżyć koszty: <https://www.youreko.com/>

- Jeżeli muszą Państwo ogrzewać swoje pomieszczenia, to jak dobrze są one izolowane? Czy można poprawić izolację termiczną ścian i dachu, by obniżyć koszty?



- Należy upewnić się, że nowa izolacja nie blokuje pustaków wentylacyjnych lub innych wlotów, które zapewniają ważną wymianę powietrza.

- Gdy jest to bezpieczne, **należy zmniejszyć temperaturę.**



- Należy upewnić się, że woda jest przechowywana w bezpiecznej temperaturze, aby zapobiec legionelli, a także, że utrzymywana jest minimalna ustawowa temperatura pracy.

Wspierany przez



- **Należy wykorzystać przestrzeń z kontrolowaną temperaturą w sposób bardziej efektywny poprzez zmianę harmonogramu zamawiania towarów.** Czy mogliby Państwo ograniczyć miejsce w zamrażarce, biorąc na przykład więcej dostaw?
- **Jeżeli realizują Państwo dostawy, proszę przeanalizować swoje trasy i harmonogramy, aby sprawdzić, czy można zaoszczędzić paliwo, będąc bardziej wydajnym.** Czy stali klienci mogliby zmienić swoje dni lub godziny dostaw, aby umożliwić Państwu wykonanie większej ilości dostaw podczas jednego przejazdu? Czy przejeżdżają Państwo obok potencjalnych klientów na dotychczasowych trasach?



Należy pamiętać, aby dotrzymywać umów dotyczących zwalczania szkodników, serwisowania sprzętu i usuwania odpadów. W wyniku problemów związanych z ich ograniczeniem dochodzi obecnie do dużej liczby upadłości przedsiębiorstw.

Jeśli chcieliby Państwo uzyskać pomoc w jakiegokolwiek sprawie związanej z Państwa działalnością, nasz przyjazny i fachowy zespół wsparcia biznesowego służy pomocą. Proszę zadzwonić pod numer 0114 224 5000 lub wysłać wiadomość e-mail na adres [BusinessSheffield@sheffield.gov.uk](mailto:BusinessSheffield@sheffield.gov.uk).

Mogą Państwo znaleźć informacje i wsparcie dotyczące kosztów utrzymania, m.in. więcej materiałów, które pomogą Państwu zarządzać skutkami dla Państwa działalności na stronie [www.sheffield.gov.uk/costofliving](http://www.sheffield.gov.uk/costofliving)



# Pełna kontrola nad kosztami i przychodem

**W tych wyjątkowych czasach powrót do podstaw i przeanalizowanie swoich dochodów, wydatków i modelu biznesowego może pomóc Państwu znaleźć drogę do celu.**

Niniejszy przewodnik pomoże Państwu zapoznać się z przepływem środków pieniężnych, zrozumieć, ile kosztują i ile przychodu przynoszą poszczególne produkty, a także zastanowić się, czy wizja, na której opiera się Państwa biznes, nadal odpowiada Państwa potrzebom w obecnej sytuacji.



## Zarządzanie przepływem środków pieniężnych

**Niech zrobią Państwo szybką prognozę dotyczącą przepływów pieniężnych.**

- Proszę ustalić, jaki jest Państwa tygodniowy dochód, a następnie przełożyć go na dochód miesięczny.
- Następnie proszę przełożyć swoje tygodniowe wydatki na wydatki miesięczne, uwzględniając takie rzeczy jak pensje czy rachunki za media.
- Dzięki temu będzie można zobaczyć, czy mają Państwo jakieś straty i będzie można podjąć stosowne działania w tym celu.



## Zmniejszenie kosztów dostawy

- Kiedy ostatni raz rozglądali się Państwo za nowym dostawcą? Być może nie otrzymują Państwo najlepszej ceny za towar lub składniki.
- Proszę porozmawiać z Państwa obecnym dostawcą. Czy mają oni alternatywne oferty, które są dla Państwa bardziej opłacalne?

Po opracowaniu przepływu środków pieniężnych, należy zastanowić się nad modelem biznesowym i nad tym, jak można go dostosować, aby przynosił potrzebne środki finansowe.

Nasi specjaliści ds. informacji dla przedsiębiorstw oferują indywidualne, osobiste wsparcie biznesowe, w tym prognozy przepływów pieniężnych, doradztwo w zakresie umów z dostawcami, doradztwo w zakresie umów najmu oraz doradztwo w zakresie spraw pracowniczych i umów. Proszę zadzwonić pod numer 0114 224 5000 lub wysłać wiadomość e-mail na adres [BusinessSheffield@sheffield.gov.uk](mailto:BusinessSheffield@sheffield.gov.uk).

Wspierany przez





## Przemysłenie spraw związanych z Państwa firmą

- **Czy koncepcja Państwa firmy jest Państwa przyjacielem?** Czy są Państwo gotowi zmodyfikować swoją koncepcję, aby utrzymać marże na poziomie pozwalającym na opłacenie pensji i rachunków?
  - Np. jeśli z powodów etycznych otworzyli Państwo sklep typu „zero-waste” (generujący jak najmniejszą liczbę odpadów), to czy są Państwo pewni, że jest to powód, dla którego ludzie robią u Państwa zakupy? Może to być z powodu redukcji odpadów plastikowych bądź spożywczych.
  - Proszę zapytać swoich klientów, dlaczego kupują u Państwa i w jakich innych sklepach robią jeszcze zakupy. Czy mogą Państwo nauczyć się czegoś od swojej konkurencji?
- **Czy są Państwo pewni, że niezależnie od tego, co Państwo zrobią, Państwa lokalizacja będzie przyciągać klientów, czy może nadszedł czas na przeprowadzkę?** Czy też mogą Państwo wynająć lokal innej firmie, która będzie operować, podczas gdy Państwa firma jest zamknięta, lub której oferta uzupełnia ofertę Państwa firmy?
- **Proszę przeliczyć wszystkie marże brutto (GM) dla każdego produktu, który Państwo sprzedają.** GM = marża brutto, czyli cena sprzedaży produktu – koszt wytworzenia/kupna produktu
  - Czy przy wzroście kosztów można utrzymać obecne ceny sprzedaży?
  - O ile więcej mogą zapłacić Państwa klienci, aby mogli Państwo zachować swoje marże?
  - Jeżeli mają Państwo towar lub pozycję w menu, która nie wnosi korzyści dla Państwa działalności gospodarczej, należy ją wyeliminować.
- Jeżeli nie mają Państwo systemu kasowego do śledzenia sprzedaży według produktów, należy założyć dziennik sprzedaży i trzymać go obok kasy.
  - Za pomocą prostego systemu liczenia należy sprawdzić, ile produktów sprzedają Państwo w ciągu tygodnia (lub każdego dnia, jeżeli są Państwo bardzo zajęci).
  - Proszę przyjrzeć się marżom w stosunku do sprzedaży – jeżeli nie sprzedają Państwo wielu produktów o niskiej marży, należy je usunąć, aby sprzedawać je w Internecie lub w sklepie (jeżeli nie są sezonowe).



## Proszę upewnić się, że Państwa klienci mogą Państwa łatwo znaleźć.

- Ludzie podejmą większy wysiłek, aby Państwa odwiedzić, jeśli będą Państwo systematycznie otwarci.
- Proszę upewnić się, że godziny otwarcia są zawsze aktualne we wszystkich miejscach, w których są reklamowane (Google My Business, media społecznościowe itp.).
- Niektóre firmy zamykają się podczas bardzo spokojnych okresów, co z czasem może zniechęcić klientów. Czy zamiast tego mogą Państwo zająć się innymi pracami na terenie firmy?
- Jeżeli mają Państwo określone godziny, w których jest zawsze spokojnie, to czy można je wykorzystać jako reklamę dla osób, które potrzebują lub lubią przychodzić w bardziej spokojnych godzinach?

Jeśli chcieliby Państwo uzyskać pomoc w jakiegokolwiek sprawie związanej z Państwa działalnością, nasz przyjazny i fachowy zespół wsparcia biznesowego służy pomocą. Proszę zadzwonić pod numer 0114 224 5000 lub wysłać wiadomość e-mail na adres [BusinessSheffield@sheffield.gov.uk](mailto:BusinessSheffield@sheffield.gov.uk).

Informacje i wsparcie dotyczące kosztów utrzymania, w tym więcej materiałów pomocnych przy radzeniu sobie z ich konsekwencjami dla Państwa firmy, znajdą Państwo na stronie [www.sheffield.gov.uk/costofliving](http://www.sheffield.gov.uk/costofliving).





# Wsparcie w zakresie rachunków

W tym dokumencie wymieniono niektóre formy wsparcia dotyczącego rachunków w Państwa firmie oraz zasady ich działania.



## Program ulg w rachunku za energię

Rząd wprowadził nowy program ulg w rachunku za energię (Energy Bill Relief Scheme), aby wesprzeć klientów energii spoza sektora gospodarstw domowych.

Program ma formę ulgi na rachunki za gaz i energię, początkowo na okres sześciu miesięcy począwszy od 1 października 2022 roku.

Ulga dotyczy umów stałych zawartych w dniu 1 kwietnia 2022 r. lub po tej dacie, jak również taryf i umów uznanych, zmiennych i elastycznych.

**Nie muszą Państwo nic czynić.**

Jeśli się Państwo kwalifikują, ulga zostanie automatycznie doliczona do rachunku.

Więcej informacji na temat dopłat można znaleźć w ogłoszeniu na stronie internetowej gov. uk: <https://www.gov.uk/guidance/energy-bill-relief-scheme-help-for-businesses-and-other-non-domestic-customers>

Należą do nich:

- Informacje o tym, jak się zakwalifikować;
- Sposób, w jaki obliczana jest ulga;
- Przykłady ilustrujące funkcjonowanie ulgi.

**Proszę uważać na oszustów!** Proszę pamiętać, że nie muszą Państwo składać wniosku, rejestrować się ani udostępniać nikomu żadnych danych, aby uzyskać niniejszą ulgę.

Jeżeli otrzymają Państwo wiadomość z prośbą o podanie danych bankowych lub kliknięcie na link, bardzo ważne jest, aby nie odpowiadać na taki komunikat i niezwłocznie go zgłosić.

Przesłać zrzut ekranu wiadomości na adres [report@phishing.gov.uk](mailto:report@phishing.gov.uk) oraz na adres [energy.bills.rebate@beis.gov.uk](mailto:energy.bills.rebate@beis.gov.uk).

Wspierany przez



Sheffield  
Chamber of  
Commerce



### **Mimo wszystko warto uzyskać najlepszą cenę i utrzymać niskie zużycie.**

Program ulg w rachunku za energię działa poprzez dotację rządową do kosztów energii w przeliczeniu na jednostkę. Rząd ustalił „górną granicę” tego, jak dużo odbiorcy spoza gospodarstw domowych zapłacą za energię w przeliczeniu na jednostkę i jaką kwotę będą płacić firmom energetycznym powyżej tej granicy.

Oznacza to, że:

- W dalszym ciągu jest tak, że im więcej energii Państwo zużywają, tym więcej płacą. Nie ma górnej granicy, ile mogą Państwo zapłacić za całkowite zużycie, a jedynie za każdą jednostkę.
- Firmy energetyczne mogą nadal windować swoje ceny, a po zakończeniu programu ulg w rachunku za energię wrócą Państwo do płacenia pełnej ceny. Oznacza to, że nadal warto upewnić się, że otrzymują Państwo najlepszą ofertę, jeżeli mają Państwo możliwość zmiany umowy.
- Przedsiębiorstwa energetyczne powinny nadal podawać na rachunku pełną cenę wraz z kwotą opłaconą przez rząd, tak aby widzieli Państwo, ile wynosiłby koszt Państwa energii bez programu z tytułu ulg w rachunku za energię (Energy Bill Relief Scheme). Oznacza to, że nadal mogą Państwo porównywać dostawców, aby upewnić się, że otrzymują najlepszą ofertę.



### **Stawki dla przedsiębiorstw**

#### **Jeśli uważają Państwo, że będą mieli trudności z zapłaceniem rachunku**

Jeżeli mają Państwo trudności, w zapłaceniu swojego rachunku za podatek lokalny od przedsiębiorstw, bardzo ważne jest, aby porozmawiali Państwo z zespołem ds. podatku lokalnego od przedsiębiorstw (Business Rates team), zanim spóźnią się Państwo z płatnością.

W wielu przypadkach zespół ma możliwość uzgodnienia alternatywnych sposobów spłaty i jeżeli skontaktują się Państwo z nim odpowiednio wcześniej, jest wysoce prawdopodobne, że będzie to możliwe. Skontaktowanie się z zespołem przed spóźnieniem się z płatnością zmniejsza również ryzyko poniesienia dalszych kosztów windykacyjnych.

Skontaktuj się z zespołem, wysyłając wiadomość e-mail na adres [Business.rates@sheffield.gov.uk](mailto:Business.rates@sheffield.gov.uk).

#### **Ulga podatkowa dla przedsiębiorstw**

Istnieją różne rodzaje ulg podatkowych dla przedsiębiorstw, w zależności od sytuacji i rodzaju prowadzonej działalności. Należą do nich rozszerzone (ograniczone) ulgi na handel detaliczny, hotelarstwo, zakwaterowanie i wypoczynek, które są dostępne do 31 marca 2023 r.

Na naszej stronie internetowej mogą Państwo sprawdzić, czy przysługują Państwu jakiegokolwiek formy ulg podatkowych dla przedsiębiorstw (Business Rate Relief):

<https://www.sheffield.gov.uk/business/business-rate-relief>

Jeśli chcieliby Państwo uzyskać pomoc w jakiegokolwiek sprawie związanej z Państwa działalnością, nasz przyjazny i fachowy zespół wsparcia biznesowego służy pomocą. Proszę zadzwonić pod numer 0114 224 5000 lub wysłać wiadomość e-mail na adres [BusinessSheffield@sheffield.gov.uk](mailto:BusinessSheffield@sheffield.gov.uk).

Informacje i wsparcie dotyczące kosztów utrzymania, w tym więcej materiałów pomocnych przy radzeniu sobie z ich konsekwencjami dla Państwa firmy, znajdują Państwo na stronie [www.sheffield.gov.uk/costofliving](http://www.sheffield.gov.uk/costofliving).

